

Garantiebestimmungen des Herstellers Gorenje Vertriebs GmbH

Sie erhalten ein geprüfetes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Hierfür gewähren wir eine **Garantie von 24 Monaten** ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate.

Eine Garantieleistung seitens Gorenje besteht nicht:

- bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte
- bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung
- bei nicht ordnungsgemäßigem Aufstellen oder Aufbewahren
- bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation
- bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
- bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper
- bei alterungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen
- für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter, Zu- und Ablaufschläuche sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche
- bei Schäden, die durch Verwendung von chlor- oder bleichmittelhaltigen Substanzen sowie durch Verwendung von Kosmetikprodukten entstehen.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge.

Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstanden Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an Gorenje zurück.

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (Baltico GmbH & Co. KG) bleiben hiervon unberührt.

Letzte Aktualisierung: 12.04.2019

Garantiebestimmungen des Herstellers Gorenje Vertriebs GmbH

Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät erreichen Sie unseren Kundendienst bundesweit unter der Reparaturannahme:

Telefon: 089 / 2000 632 - 32

Telefax: 089 / 2000 632 - 99

oder per [E-Mail: reparatur.service@gorenje.de](mailto:reparatur.service@gorenje.de)

und im Internet: www.gorenje.de/support/kundendienst

Bitte halten Sie die Artikel-Nummer, die Modellbezeichnung sowie die Serien-Nummer des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild bzw. dem Garantieschein.

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen. Diese Garantiezusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig. Schadenersatzansprüche - auch im Hinblick auf Folgeschäden - sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

Garantieansprüche sind zu richten an:

Gorenje Vertriebs GmbH
Garmischer Straße 4-6
80339 München

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (Baltico GmbH & Co. KG) bleiben hiervon unberührt.

Letzte Aktualisierung: 12.04.2019

Garantiebestimmungen des Herstellers Gorenje Vertriebs GmbH

Besondere Garantiebedingungen für Gorenje Waschmaschinen mit Inverter PowerDrive Motor

Inverter PowerDrive Motor mit 10 Jahren Garantie

Um Ihnen zusätzlichen Komfort und Schutz für Ihre neue Waschmaschine zu bieten, möchten wir Ihnen neben den bestehenden Garantieansprüchen laut jedem Gerät beigefügten AGBs eine Gorenje 10 Jahres Garantie ab Kaufdatum des Gerätes (Kaufbeleg) zu den untenstehenden Bedingungen auf **den Inverter PowerDrive Motor** anbieten. Alle Ansprüche, Rechte und Pflichten aus einem bestehenden Kaufvertrag mit Ihrem Händler bleiben hiervon unberührt.

Diese besonderen Garantiebedingungen beziehen sich auf den **Inverter PowerDrive Motor** in Gorenje Waschmaschinen, welche in der **Bundesrepublik Deutschland** gekauft und betrieben werden. Diese Garantie bezieht sich **ausschließlich auf den Gorenje Inverter PowerDrive Motor** und deckt Schäden aus Materialdefekten und/oder Produktionsfehlern ab.

Die Arbeitszeit- und Anfahrtkosten für Reparaturen innerhalb dieser Garantie gehen direkt zu Lasten des Kunden und werden ihm von dem autorisierten Gorenje-Kundendienstzentrum entsprechend der zum Zeitpunkt gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Gorenje trägt ausschließlich die Kosten für den defekten Motor.

Um das Garantiezertifikat zu erhalten, muss der Kunde das gekaufte Gerät auf der Website www.gorenje.de registrieren. Die Registrierung muss innerhalb von 8 Wochen nach Rechnungsdatum erfolgen. Sollte der Kunde keinen Internetanschluss besitzen, kann die Registrierung auch über die Gorenje Service Telefonnummer **089-2000632-32** vorgenommen werden. Durch die Registrierung des Produktes stimmt der Kunde einer Speicherung seiner Daten zu. Nach erfolgreicher Registrierung muss das Garantiezertifikat ausgedruckt werden. Zusammen mit der Händlerrechnung bildet das Zertifikat die Grundlage für den Anspruch auf die erweiterte Garantieleistung. Sollte am **Inverter PowerDrive Motor** während der Garantiezeit ein Defekt auftreten, muss der Kunde das Garantiezertifikat sowie die Händlerrechnung dem autorisierten Gorenje Servicepartner vorlegen.

Die Garantie wird ausgeschlossen, sollte der Defekt am Inverter PowerDrive Motor durch eine oder mehrere der folgenden Umstände eintreten:

- Verstoß gegen die Bedienungsanleitung
- Eingreifen und Reparaturen durch nicht autorisierte Firmen/Personen
- Einbau von nicht originalen Ersatzteilen
- Ungeeignete Verwendung des Produktes
- Schäden resultierend durch Fremdeinwilligung verursacht durch den Käufer des Produktes oder Dritte
- Höhere Gewalt (Flut, Blitzeinschlag, Feuer etc.)
- Benutzung des Gerätes für gewerbliche Zwecke

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (Baltico GmbH & Co. KG) bleiben hiervon unberührt.

Letzte Aktualisierung: 12.04.2019

Garantiebestimmungen des Herstellers Gorenje Vertriebs GmbH

Nach der Reparatur oder dem Ersatz des Inverter PowerDrive Motors gehen alle Austauschteile in den Besitz von Gorenje über.

Der unter dieser Garantie ausgeführte Service führt weder zu einer Verlängerung noch zu einer Erneuerung der bestehenden Garantieansprüche für das Gerät als Ganzes. Alle weiteren Ansprüche sind nicht Gegenstand dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gorenje Vertriebs GmbH
Garmischer Straße 4-6
80339 München

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (Baltico GmbH & Co. KG) bleiben hiervon unberührt.

Letzte Aktualisierung: 12.04.2019